

ORIENTAÇÃO E FOCO NO CLIENTE:

- Temos o compromisso de oferecer produtos e serviços de qualidade, conduzindo à satisfação dos clientes;
- Procuramos inovar e acrescentar valor ao cliente e às nossas organizações, através de uma comunicação eficaz e de uma relação de proximidade;
- Procuramos prever e reagir de forma rápida e flexível às necessidades dos nossos clientes;
- Promovemos parcerias com os nossos clientes, para obter relações comerciais francas, estáveis e duradouras.

PROMOÇÃO DA SATISFAÇÃO E DO BOM DESEMPENHO DOS COLABORADORES:

- Colaboramos no desenvolvimento de competências para criar valor;
- Apreciamos as pessoas que se identificam com a organização, geram confiança e não tem receios da inovação e da mudança;
- Consciencializamos as pessoas para a melhoria contínua adotando o princípio de “fazer bem à primeira” e melhorar à segunda;
- Requeremos que cada colaborador seja cliente exigente e fornecedor competente;
- Apreciamos as pessoas que trabalham de forma segura e zelam pelo bom ambiente de trabalho;
- Proibimos práticas discriminatórias em razão do género, raça, cor, religião, condições socioeconómicas ou orientação sexual;
- Promovemos o envolvimento de todos os colaboradores nos objetivos e estratégias de sustentabilidade da empresa, através da comunicação, consulta e participação, assegurando a consciencialização para um trabalho seguro e ambientalmente sustentável;
- Privilegiamos a segurança e condições de trabalho saudáveis, para a eliminação de acidentes de trabalho e riscos para a saúde relacionadas com o trabalho, disponibilizando meios de proteção, individuais e coletivos.

PROMOÇÃO DE RELAÇÕES SÓLIDAS E DURADOURAS COM OS FORNECEDORES:

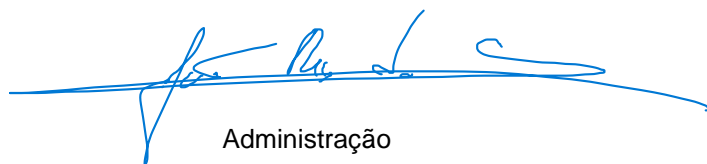
- Sabemos que a competência dos nossos fornecedores é basilar na inovação, qualidade e melhoria dos nossos produtos e processos;
- Estamos atentos ao mercado, mas privilegiamos e promovemos a fidelização aos nossos fornecedores;
- Colaboramos no desenvolvimento dos nossos fornecedores;
- Avaliamos, premiamos ou penalizamos o desempenho dos nossos fornecedores.

PROCURA DO SUCESSO DURADOURO E SUSTENTÁVEL DA ORGANIZAÇÃO E DA SATISFAÇÃO DOS SEUS ACIONISTAS:

- Fomentamos uma cultura de aprendizagem e inovação para transformar conhecimento em valor;
- Desenvolvemos, inovamos, planeamos, executamos, verificamos e agimos os nossos processos, com o pensamento baseado na gestão de risco, oportunidades e melhorias do SGE, numa ótica do desenvolvimento sustentável;
- Analisamos o passado e avaliamos o contexto atual para agir no presente e pensar o futuro;
- A sustentação das nossas decisões procura reduzir custos para viabilizar o investimento e maximizar a criação de valor;
- Contribuímos ativamente para a proteção do meio ambiente, minimizando os impactos associados à nossa atividade, promovendo a utilização racional dos recursos naturais, através do uso eficiente da água, da energia e da redução/valorização dos resíduos e emissões gasosas;
- Desenvolvemos e melhoramos o nosso SGE respeitando os requisitos normativos e legais aplicáveis ao negócio e às infraestruturas.

RESPEITO PELOS ATIVOS E PELA SOCIEDADE:

- Garantimos a preservação dos imóveis para o desempenho da nossa atividade e respeitando os contratos em vigor;
- Garantimos o cumprimento de contratos e obrigações legais decorrentes das atividades que desenvolvemos;
- Garantimos o desenvolvimento de atividades e ações que contribuam para o bem-estar e sustentabilidade da sociedade.



Administração